

# EEU



# PBH

2000 RE | 2100 RE | 2100 SRE | 2500 RE | 2500 SRE



# BOSCH

**pl** Instrukcja oryginalna  
**cs** Původní návod k používání  
**sk** Pôvodný návod na použitie  
**hu** Eredeti használati utasítás  
**ru** Оригинальное руководство по эксплуатации  
**uk** Оригінальна інструкція з експлуатації  
**kk** Пайдалану нұсқаулығының түпнұсқасы  
**ro** Instrucțiuni originale  
**bg** Оригинална инструкция  
**mk** Оригинално упатство за работа

**sl** Originalno uputstvo za rad  
**si** Izvirna navodila  
**hr** Originalne upute za rad  
**et** Algupärane kasutusjuhend  
**lv** Instrukcijas oriģinālvalodā  
**lt** Originali instrukcija



## Њтрећинере ћи курћћре

- **Пену а лур а бине ћи сигур пћстрћи курате счуа електрићћ ћи фантеле де аерисире.**

Дћдћ есте нечесарћ њлокуиреа каблului де рћкордаре, пену а evita пунереа њн перикол а сигурћнети експлоатћри, ачесћћ опе­ рћќе се вћ ехесута де кћтре Bosch сћу де кћтре ун цену аур­ торизат де асисћтенћ техникћ пост-вћнзћри пену счуле електри­ че Bosch.

## Асисћтенћ клиенћи ћи консултанћћ привд utilizedeа

Сервициу де асисћтенћ клиенћи вћ рћспунде ла њн­ тебћри привд репаререа ћи њн­ тећинереа продусулу думнеавоасћрћ кћћ ћи пие­ селе де сћимб. Гћсћи десене­ ле де ансамбул ћи инфор­ мћји привд пие­ селе де сћимб ћи ла:

**www.bosch-pt.com**

Ећипа де консултанћћ Bosch вћ рћспунде ку плћкере ла њн­ тебћри привд проду­ селе ноас­ те ћи ачесорие ачес­ теора.

Їн кћз де ре­ кламћји ћи комен­ зи де пие­ се де сћимб вћ р­ угћм сћ њндичћји не­ апћрћт нумћру де идентифи­ кере компус дин 10 цифре, кон­ форм плћк­ ечи индикаторе а типулу проду­ сулу.

### Ромћния

Robert Bosch SRL

Сену де сервисе Bosch

Стр. Хориа Мћелариу Нр. 30 – 34

013937 Бу­ цуре­ щи

Тел. сервисе счуле електри­ че: (021) 4057540

Факс: (021) 4057566

Е-Мил: infoBSC@ro.bosch.com

Тел. консултанћћ клиен­ чи: (021) 4057500

Факс: (021) 2331313

Е-Мил: infoBSC@ro.bosch.com

www.bosch-romania.ro

## Елиминере

Счуле електри­ че, ачесориеа ћи ам­ балажеле тре­ буие дирек­ ционате кћ­ тре о стћје де ре­ валорифи­ кере еко­ логичћ.

Ну ар­ нунчћји счу­ ле електри­ че њн гу­ ноилу мен­ ажер!

### Нумай пену ћи тариле UE:



Кон­ форм Дирек­ тивеи Еуропене 2012/19/UE привд де­ шеури­ ле де ећипа­ менте електри­ че ћи е­ лек­ троничеа ћи транс­ пунереа ачес­ теиа њн legis­ лаћја на­ щоналћ, счу­ ле електри­ че скоасе дин уз тре­ буие ко­ лек­ тате се­ парат ћи дирек­ ционате кћ­ тре о стћје де реци­ клере еко­ логичћ.

Sub rezerva modifichilor.

## Български

### Общи указания за безопасна работа

**▲ ВНИМАНИЕ** Прочетете внимателно всички указания. Неспазването на приведени­ те по-долу указания може да доведе до токов удар, пожар и/или тежки травми.

#### Съхранявайте тези указания на сигурно място.

Използваният по-долу термин „електроинструмент“ се от­ нася до захранвани от електрическата мрежа електроин­ струменти (сътс захранващ кабел) и до захранвани от аку­ мулаторна батерия електроинструменти (без захранващ кабел).

### Безопасност на работното място

- **Поддържайте работното си място чисто и добре освете­ нено.** Безпорядъкът и недостатъчното осветление могат да спомогнат за възникването на трудова злополука.
- **Не работете с електроинструмента в среда с пови­ шена опасност от възникване на експлозия, в бли­ зост до леснозапалими течности, газове или прахо­ образни материали.** По време на работа в електроин­ струментите се отделят искри, които могат да възпла­ мят прахообразни материали или пари.
- **Дръжте деца и странични лица на безопасно раз­ стояние, докато работите с електроинструмента.** Ако вниманието Ви бъде отклонено, може да загубите контрола над електроинструмента.

### Безопасност при работа с електрически ток

- **Щепселът на електроинструмента трябва да е под­ ходящ за ползвания контакт. В никакъв случай не се допуска изменение на конструкцията на щепсела. Ко­ гато работите със занулените електроуреди, не из­ ползвайте адаптери за щепсела.** Ползването на оригинални щепсели и контакти намалява риска от въз­ никване на токов удар.
- **Избягвайте допира на тялото Ви до заземени тела, напр. тръби, отоплителни уреди, пещи и хладилни­ ци.** Когато тялото Ви е заземено, рискът от възникване на токов удар е по-голям.
- **Предпазвайте електроинструмента си от дждъ и влага.** Проникването на вода в електроинструмента по­ вишава опасността от токов удар.
- **Не използвайте захранващия кабел за цели, за кои­ то той не е предвиден, напр. за да носите електроин­ струмента за кабела или да извадите щепсела от контакта. Предпазвайте кабела от нагриване, ома­ сляване, допир до остри ръбове или до подвижни звена на машини.** Повредени или усукани кабели увеличават риска от възникване на токов удар.
- **Когато работите с електроинструмент навън, из­ ползвайте само удължителни кабели, подходящи за работа на открито.** Използването на удължител, предназначен за работа на открито, намалява риска от възникване на токов удар.

▶ **Ако се налага използването на електроинструмента във влажна среда, използвайте предпазен прекъсвач за утечни токове.** Използването на предпазен прекъсвач за утечни токове намалява опасността от възникване на токов удар.

## Безопасен начин на работа

▶ **Бъдете концентрирани, следете внимателно действията си и постъпвайте предпазливо и разумно. Не използвайте електроинструмента, когато сте уморени или под влиянието на наркотични вещества, алкохол или упойващи лекарства.** Един миг разсеяност при работа с електроинструмент може да има за последиствие изключително тежки наранявания.

▶ **Работете с предпазващо работно облекло и винаги с предпазни очила.** Носеното на подходящи за ползвания електроинструмент и извършваната дейност лични предпазни средства, като дихателна маска, здрави плътнотазворени обувки със стабилен грайфер, защитна каска или шумозаглушители (антифони), намалява риска от възникване на трудова злополука.

▶ **Избягвайте опасността от включване на електроинструмента по невнимание. Преди да включите щепсела в захранващата мрежа или да поставите акумулаторната батерия, се уверявайте, че пусковият прекъсвач е в положение „изключено“.** Ако, когато носите електроинструмента, държите пръста си върху пусковия прекъсвач, или ако подавате захранващо напрежение на електроинструмента, когато е включен, съществува опасност от възникване на трудова злополука.

▶ **Преди да включите електроинструмента, се уверявайте, че сте отстранили от него всички помощни инструменти и гаечни ключове.** Помощен инструмент, забравен на въртящо се звено, може да причини травми.

▶ **Избягвайте неестествените положения на тялото. Работете в стабилно положение на тялото и във всеки момент поддържайте равновесие.** Така ще можете да контролирате електроинструмента по-добре и по-безопасно, ако възникне неочаквана ситуация.

▶ **Работете с подходящо облекло. Не работете с широки дрехи или украшения. Дръжте косата си, дрехите и ръкавици на безопасно разстояние от въртящи се звена на електроинструментите.** Широките дрехи, украшенията, дългите коси могат да бъдат захванати и увлечени от въртящи се звена.

▶ **Ако е възможно използването на външна аспирационна система, се уверявайте, че тя е включена и функционира изправно.** Използването на аспирационна система намалява рисковете, дължащи се на отделящата се при работа прах.

## Грижливо отношение към електроинструментите

▶ **Не претоварвайте електроинструмента. Използвайте електроинструментите само съобразно тяхното предназначение.** Ще работите по-добре и по-безопасно, когато използвате подходящия електроинструмент в зададения от производителя диапазон на натоварване.

▶ **Не използвайте електроинструмент, чиито пусков прекъсвач е повреден.** Електроинструмент, който не може да бъде изключван и включван по предвидения от производителя начин, е опасен и трябва да бъде ремонтиран.

▶ **Преди да промените настройките на електроинструмента, да замените работни инструменти и допълнителни приспособления, както и когато продължително време няма да използвате електроинструмента, изключвайте щепсела от захранващата мрежа и/или изваждайте акумулаторната батерия.** Тази мярка премахва опасността от задействане на електроинструмента по невнимание.

▶ **Съхранявайте електроинструментите на места, където не могат да бъдат достигнати от деца. Не допускайте те да бъдат използвани от лица, които не са запознати с начина на работа с тях и не са прочели тези инструкции.** Когато са в ръцете на неопитни потребители, електроинструментите могат да бъдат изключително опасни.

▶ **Поддържайте електроинструментите си грижливо. Проверявайте дали подвижните звена функционират безукорно, дали не заклинват, дали има счупени или повредени детайли, които нарушават или изменят функциите на електроинструмента. Преди да използвате електроинструмента, се погрижете повредените детайли да бъдат ремонтирани.** Много от трудовите злополуки се дължат на недобре поддържани електроинструменти и уреди.

▶ **Поддържайте режещите инструменти винаги добре заточени и чисти.** Добре поддържаните режещи инструменти с остри ръбове оказват по-малко съпротивление и се водят по-леко.

▶ **Използвайте електроинструментите, допълнителните приспособления, работните инструменти и т. н., съобразно инструкциите на производителя. При това се съобразявайте и с конкретните работни условия и операции, които трябва да изпълните.**

Използването на електроинструменти за различни от предвидените от производителя приложения повишава опасността от възникване на трудова злополука.

## Поддържане

▶ **Допускайте ремонтът на електроинструментите Ви да се извършва само от квалифицирани специалисти и само с използването на оригинални резервни части.** По този начин се гарантира съхраняване на безопасността на електроинструмента.

## Указания за безопасна работа с къртачи

▶ **Работете с шумозаглушители.** Въздействието на шум може да предизвика загуба на слух.

▶ **Използвайте спомагателните ръкохватки, ако са включени в окомплектовката на електроинструмента.** При загуба на контрол над електроинструмента може да се стигне до травми.

▶ Когато по време на работа съществува опасност работният инструмент или винта да попаднат на скрити под повърхността електрически проводници под напрежение или да засегнат ذخранващия кабел на електроинструмента, допирайте електроинструмента само до изолираните повърхности на ръкохватките. При контакт с проводник под напрежение то може да се предаде по металните повърхности на електроинструмента и това да предизвика токов удар.

## Допълнителни указания за безопасна работа

▶ **Внимавайте за ذخранващото напрежение!** Напрежението на ذخранващата мрежа трябва да съответства на данните, изписани на табелката на електроинструмента. Електроинструменти, обозначени с 230/240 V, могат да бъдат ذخранвани и с напрежение 220 V.

▶ Използвайте подходящи уреди, за да проверите за наличието на скрити под повърхността електро-и/или тръбопроводи, или се обърнете за информация към съответните местни снабдителни служби. Визането на работния инструмент в съприкосновение с електропроводи може да предизвика пожар или токов удар. Увреждането на газопровод може да предизвика експлозия. Увреждането на водопровод предизвиква значителни материални щети.

▶ **Затягайте здраво спомагателната ръкохватка, по време на работа дръжте електроинструмента здраво с двете ръце и заемайте стабилно положение на тялото.** Електроинструментът се води сигурно с двете ръце.

▶ **Осигурявайте обработвания детайл.** Детайл, захванат с подходящи приспособления или скоби, е заstopорен по здраво и сигурно, отколкото, ако го държите с ръка.

▶ За безударно пробиване в дървесни материали, метали, керамични материали и пластмаси, както и при завиване/развиване се използват инструменти, чиято опашка не е SDS-plus (напр. свредла с цилиндрична опашка). За тези инструменти се нуждаете от патронник за бързо захващане, респ. патронник със зъбен венец.

▶ Сменяемият патронник се заstopорява автоматично. Уверете се, че патронникът е захванат здраво, като го издърпате.

▶ **Поставяне на работен инструмент с опашка SDS-plus:**

▶ Уверете се чрез издърпване, че е захванат здраво.

▶ **Незабавно заменяйте повредена противпрахова капачка.** Капачката намалява значително проникването на отделящия се при пробиване прах в патронника. При поставяне на работния инструмент внимавайте да не нараните противпраховата капачка.

▶ За да пестите енергия, дръжте електроинструмента включен само когато го ползвате.

▶ **Праховете на материали като съдържащи олово бои, някои дървесни видове, минерални материали и метали могат да са опасни за здравето и да предизвикат алергични реакции, заболяване на дихателните пътища и/или ракови заболявания.** Допуска се обарботването на азбестосъдържащи материали само от съответно обучени лица.

- По възможност използвайте подходяща за обработвания материал система за прахоулавяне.
- Осигурявайте добро проветряване на работното място.
- Препоръчва се използването на дихателна маска с филтър от клас P2.

Спазвайте валидните във Вашата страна законови разпоредби, валидни при обработване на съответните материали.

▶ **Избягвайте натрупване на прах на работното място.** Прахът може лесно да се самовъзпламени.

▶ **Ако работният инструмент се блокира, изключете електроинструмента. Освободете блокирания работен инструмент.**

▶ **Преди да включите електроинструмента, се уверете, че работният инструмент се върти свободно.** При включване с блокиран работен инструмент възникват големи реакционни моменти.

▶ **Преди да оставите електроинструмента, изчаквайте въртенето да спре напълно.** В противен случай използваният работен инструмент може да допре друг предмет и да предизвика неконтролирано преместване на електроинструмента.

## Символи

Символите по-долу са важни при запознаването с ръководството за експлоатация. Моля, прегледайте ги и запомнете значението им. Правилната интерпретация на символите ще Ви помогне да ползвате електроинструмента по-добре и по-безопасно.

Символ	Значение
	PВН 2000 RE, PВН 2100 RE, PВН 2500 SRE, PВН 2500 SRE: Перфоратор маркирана със сиво зона: ръкохватка (изолирана повърхност за захващане)
	Каталожен номер
	Прочетете указанията за безопасна работа и за работа с електроинструмента

Символ	Значение
	Преди да извършвате каквито и да е дейности по електроинструмента изключвайте щепсела от контакта
	Работете с предпазни ръкавици
	Работете с шумозаглушители (атни-фони).
	Работете с предпазни очила
	Посока на движение
	Посока на реакцията
	Следваща стъпка
	Забранено действие
	Въртене надясно/наляво
	Безударно пробиване
	Ударно пробиване
	Къртене
	Винтове
	Vario-Lock
	Включване
	Изключване
	Застопоряване на пусковия прекъсвач
	Освобождаване на пусковия прекъсвач
	Малка скорост на въртене/честота на ударите
	Голяма скорост на въртене/честота на ударите

Символ	Значение
	Прахоулавяне
	Гнездо за работен инструмент
	SDS-plus
	Смажете леко опашката на работния инструмент
	Патронник със зъбен венец
	Патронник за бързо захващане * Не се доставя във всички страни.
$P_1$	Номинална консумирана мощност
$E$	Енергия на единичен удар съгласно EPTA-Procedure 05/2009
$n_0$	Скорост на въртене на празен ход
$\emptyset$	Диаметър на пробивания отвор.
	в бетон
	в стомана
	в дърво
	Маса съгласно EPTA-Procedure 01:2014
	Клас на защита
$L_{WA}$	Звукова мощност
$L_{pA}$	Налягане на звука
$a_h$	Пълна стойност на вибрациите
$K$	Неопределеност

## Окомплектовка

Перфоратор, спомагателна ръкохватка и дълбочинен ограничител.

Работните инструменти и други изобразени или описани в ръководството за експлоатация допълнителни приспособления не са включени в стандартната окомплектовка.

Пълен списък с допълнителните приспособления можете да намерите в каталога ни за допълнителни приспособления.

## Предназначение на електроинструмента

Електроинструментът е предназначен за ударно пробиване в бетон, зидария и каменни материали, както и за леко къртене. Той е подходящ също така за безударно пробиване в дървесни материали, метали, керамични материали и пластмаси, както и за завиване и развиване.

## Технически данни

Техническите параметри на продукта са посочени в таблицата на страница 93.


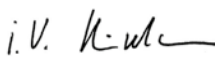
Данните се отнасят до номинално напрежение [U] 230 V. При различно напрежение, както и при специалните изпълнения за някои страни данните могат да се различават.

## Декларация за съответствие

С пълна отговорност ние декларираме, че описаният в раздела „Технически данни“ съответства на всички валидни изисквания на директивите 2011/65/ЕС, до 19 април 2016; 2004/108/ЕО, от 20 април 2016; 2014/30/ЕС, 2006/42/ЕО, включително на измененията им и покрива изискванията на стандартите: EN 60745-1, EN 60745-2-6, EN 50581.

Техническа документация (2006/42/ЕО) при:  
Robert Bosch GmbH, PT/ETM9,  
70764 Leinfelden-Echterdingen, GERMANY


Henk Becker                      Helmut Heinzelmann  
Executive Vice President      Head of Product Certification  
Engineering                      PT/ETM9

*ppa.*  
 i.v. 

Robert Bosch GmbH, Power Tools Division  
70764 Leinfelden-Echterdingen, GERMANY  
Leinfelden, 11.11.2015

## Информация за излъчван шум и вибрации

Измерените стойности за продукта са посочени в таблицата на страница 93.

Стойностите на излъчвания шум са определени съгласно EN 60745-2-6. 

Пълната стойност на вибрациите  $a_h$  (векторната сума по трите направления) и неопределеността  $K$  са определени съгласно EN 60745-2-6.

Посоченото в това ръководство за експлоатация равнище на генерираните вибрации е измерено съгласно процедура, стандартизирана в EN 60745, и може да служи за сравняване на електроинструменти един с друг. То е подходящо също и за предварителна ориентировъчна преценка на натоварването от вибрации.






Посоченото ниво на генерираните вибрации е представително за най-често срещаните приложения на електроинструмента. Ако обаче електроинструментът бъде използван за други дейности, с различни работни инструменти или без необходимото техническо обслужване, нивото на вибрациите може да се различава. Това би могло да увеличи значително сумарното натоварване от вибрации в процеса на работа.



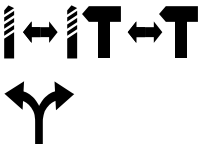


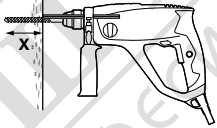




За точната преценка на натоварването от вибрации трябва да бъдат взимани предвид и периодите, в които електроинструментът е изключен или работи, но не се ползва. Това би могло значително да намали сумарното натоварване от вибрации.

Предписвайте допълнителни мерки за предпазване на работещия с електроинструмента от въздействието на вибрациите, например: техническо обслужване на електроинструмента и работните инструменти, поддръжане на ръцете топли, целесъобразна организация на работните стъпки.

## Монтиране и работа

Таблицата по-долу показва различни дейности, монтирането на приспособления и начина на работа с електроинструмента. Указанията за дейностите се показват на посочената фигура. В зависимост от вида на приложението са необходими различни комбинации на указанията. Спазвайте указанията за безопасна работа.

Дейност	Фигура	Внимание	Страница
Поставяне на работен инструмент с опашка SDS-plus	1	 	94
Изваждане на работен инструмент с опашка SDS-plus	2	  	94

Дейност	Фигура	Внимание	Страница
Монтиране на патронник със зъбен венец (PBH 2100 SRE, PBH 2500 SRE)	3		95
Монтиране на патронника за бързо захващане (PBH 2500 SRE)	4		95
*Не се доставя във всички страни.			
Избор на режима на работа и посоката на въртене	5		96 - 97
ромяна на позицията на секача (Vario-Lock)	6		97
Накланяне на спомагателната ръкохватка	7		97
Настройване на дълбочина на пробиване X	8		98
Монтиране на приставка за прахосмукач	9		98
Включване/изключване и настройване на скоростта на въртене	10		99
Застопоряване на пусковия прекъсвач	11		99
Освобождаване на пусковия прекъсвач	12		99
Избор на допълнителни приспособления	-		100



## Поддржане и почистване

- ▶ **За да работите качествено и безопасно, поддржайте електроинструмента и вентилационните отвори чисти.**

Когато е необходима замена на захранващия кабел, тя трябва да се извърши в оторизиран сервис за електроинструменти на Бош, за да се запази нивото на безопасност на електроинструмента.

## Сервис и технички съвети

Отговори на въпросите си относно ремонта и поддржката на Вашия продукт можете да получите от нашия сервисен отдел. Монтажни чертежи и информация за резервни части можете да намерите също на адрес:

[www.bosch-pt.com](http://www.bosch-pt.com)

Екипът на Бош за технички съвети и приложения ще отговори с удоволствие на въпросите Ви относно нашите продукти и допълнителните приспособления за тях.

Моля, при въпроси и при поръчване на резервни части винаги посочвайте 10-цифрения каталожен номер, изписан на табелката на уреда.

### Роберт Бош ЕООД – България

Бош Сервис Център  
Гаранционни и извънгаранционни ремонти  
бул. Черни връх 51-Б  
FPI Бизнес център 1407  
1907 София  
Тел.: (02) 9601061  
Тел.: (02) 9601079  
Факс: (02) 9625302  
[www.bosch.bg](http://www.bosch.bg)

## Бракуване

С оглед опазване на околната среда електроинструментът, допълнителните приспособления и опаковката трябва да бъдат подложени на подходяща преработка за повторното използване на съдържащите се в тях суровини.

Не изхвърляйте електроинструменти при битовите отпадъци!

### Само за страни от ЕС:



Съгласно Европейска директива 2012/19/ЕС относно излязла от употреба електрическа и електронна апаратура и увърждаването ѝ като национален закон електрическите и електронни устройства, които не могат да се използват повече, трябва да се събират отделно и да бъдат подлагани на подходяща преработка за оползотворяване на съдържащите се в тях суровини.

**Правата за изменения запазени.**

## Македонски

### Општи напомени за безбедност за електричните апарати

#### ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ Прочитајте ги сите напомени и упатства за

**безбедност.** Грешките настанати како резултат од непридржување до безбедносните напомени и упатства може да предизвикаат електричен удар, пожар и/или тешки повреди.

#### **Зачувајте ги безбедносните напомени и упатства за користење и за во иднина.**

Поимот „електричен алат“ во напомените за безбедност се однесува на електрични апарати што користат струја (со струен кабел) и електрични апарати што користат батерии (без струен кабел).

### Безбедност на работното место

- ▶ **Работниот простор секогаш нека биде чист и добро осветлен.** Неуредниот или неосветлен работен простор може да доведе до несреќи.
- ▶ **Не работете со електричниот апарат во околина каде постои опасност од експлозија, каде има запаливи течности, гас или прашина.** Електричните апарати создаваат искри, кои може да ја запалат правта или пареата.
- ▶ **Држете ги децата и другите лица подалеку за време на користењето на електричниот апарат.** Доколку нешто Ви го попречи вниманието, може да ја изгубите контролата над уредот.

### Електрична безбедност

- ▶ **Приклучокот на електричниот апарат мора да одговара на приклучокот во ѕидната дозна. Приклучокот во никој случај не смее да се менува. Не употребувајте прекинувач со адаптер заедно со заземјениот електричен апарат.** Неминувањето на прекинувачот и соодветните ѕидни дозни го намалуваат ризикот од електричен удар.
- ▶ **Избегнувајте физички контакт со заземјените површини на цевки, радијатори, шпорет и фрижидери.** Постои зголемен ризик од електричен удар, доколку Вашето тело е заземјено.
- ▶ **Електричните апарати држете ги подалеку од дожд и влага.** Навлегувањето на вода во електричниот апарат го зголемува ризикот од електричен удар.
- ▶ **Не го користете кабелот за друга намена, за да го носите електричниот апарат, за да го закачите или да го влечете приклучокот од ѕидната дозна. Држете го кабелот понастрана од топлина, масло, остри рабови или подвижните компоненти на уредот.** Оштетениот или свиткан кабел го зголемува ризикот за електричен удар.



**EEU**

**Robert Bosch GmbH**

Power Tools Division  
70764 Leinfelden-Echterdingen  
GERMANY

[www.bosch-pt.com](http://www.bosch-pt.com)

**1 609 P13 617** (2015.11) O/101 EEU



**1 619 P13 617**



МАРЗИН  
БАШ МАЙСТОРА®  
ПРОФЕСИОНАЛНИ РЕШЕНИЯ